



## Algemene voorwaarden (2026)

### 1. Definities

- 1.1 Cliënt: de rechts- of natuurlijk persoon met wie CLS een Overeenkomst aangaat.
- 1.2 Wederpartij: de rechts- of natuurlijk persoon met wie Cliënt een – al dan niet juridisch – geschil heeft.
- 1.3 CLS: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CLS Juristen B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 99651300, gevestigd te Budel, kantoorhoudend te (1114 AK) Amsterdam-Duivendrecht aan de Ellermanstraat 18A.
- 1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen CLS en Cliënt tot stand komt, elke wijzigingen daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.
- 1.5 Diensten: alle prestaties die het onderwerp zijn van een Overeenkomst, alsmede de daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 1.6 Vordering: elk tegoed dat Cliënt heeft op zijn/haar Wederpartij, niet verhoogd met rente en niet verhoogd met additionele kosten van welke aard dan ook.

### 2. Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten van CLS waarbij CLS Diensten van welke aard ook aan Cliënt levert. Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt een elektronisch bericht (e-mail, WhatsApp, Telegram, Instagram, LinkedIn etc.) gelijkgesteld met een schriftelijk bericht.
- 2.2 In geval van een nieuwe versie van deze voorwaarden, is de nieuwe versie van rechtswege van toepassing op de Overeenkomst en treden de nieuwe voorwaarden in de plaats van de onderhavige voorwaarden.
- 2.3 Afwijkingen op deze voorwaarden dan wel enige bepaling in een Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door (een daartoe bevoegde medewerker van) CLS en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Afspraken met of toezeggingen van (een medewerker van) CLS dan wel van derden die door CLS zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst, zijn voor CLS niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door haar schriftelijk zijn bevestigd door (een daartoe bevoegde medewerker van) CLS.

### 3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat CLS een opdracht van Cliënt aanvaardt. Deze aanvaarding kan uitdrukkelijk of stilzwijgend plaatsvinden, bijvoorbeeld door aanvang van de werkzaamheden.
- 3.2 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van CLS zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Kennelijke fouten of verschrijvingen binden CLS niet.
- 3.3 Cliënt kan een verstrekte opdracht te allen tijde beëindigen, waarbij Cliënt gehouden is de reeds door CLS verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.

### 4. Verplichtingen CLS

- 4.1 De verplichtingen van CLS hebben het karakter van een inspanningsverplichting. CLS garandeert in geen geval een te behalen resultaat. Alle Diensten worden door of namens CLS geleverd voor rekening en risico van Cliënt.

4.2 De door CLS opgegeven termijnen zijn indicatief. Overschrijding van enige termijn geeft Cliënt geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht een opdracht te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van CLS.

4.3 Na het sluiten en archiveren van het dossier zal CLS dit dossier gedurende maximaal een periode van drie kalendermaanden bewaren. Dit kan zowel schriftelijk als digitaal gebeuren, naar vrije keuze van CLS. Na die termijn wordt het dossier vernietigd, tenzij cliënt voor verstrijken van deze termijn schriftelijk meldt het dossier te willen ontvangen.

### 5. Verplichtingen Cliënt

5.1 Cliënt zal CLS alle informatie die CLS naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst steeds tijdig, juist en in gewenste vorm ter beschikking stellen, waaronder begrepen maar niet gelimiteerd tot zijn/haar juiste adresgegevens en gegevens inzake zijn/haar rechtsvorm. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die informatie. CLS is niet verplicht in het kader van een Overeenkomst ter beschikking gestelde stukken aan Cliënt te retourneren.

### 6. Tarieven

- 6.1 De tarieven zijn genoemd in de Overeenkomst en maken onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 6.2 Alle prijzen en tarieven genoemd in de Overeenkomst zijn exclusief de verschuldigde BTW, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat deze inclusief BTW zijn, en exclusief eventuele overige van overheidswege geheven lasten en door ingeschakelde derden in rekening gebrachte kosten.
- 6.3 CLS heeft te allen tijde het recht de tarieven te wijzigen. De nieuwe tarieven gelden dan ook voor de lopende Overeenkomst. CLS zal de nieuwe tarieven één maand voor de ingangsdatum daarvan bekendmaken. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer kan Cliënt de Overeenkomst beëindigen. Dit recht vervalt indien de wijziging van de tarieven een gevolg is van een wijziging van de wet- en regelgeving omtrent het in rekening brengen/verhalen van kosten (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk), en/of indien de markt- c.q. economische omstandigheden om welke reden dan ook wijzigen.

### 7. Betaling

- 7.1 De facturen van CLS zullen gebaseerd zijn op de met de Diensten corresponderende prijzen en tarieven zoals omschreven in de Overeenkomst.
- 7.2 Facturen worden door Cliënt betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Cliënt de aan hem/haar gefactureerde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening, aftrek of opschorting van een betaling.
- 7.3 CLS is te allen tijde gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor of namens Cliënt in haar bezit heeft.
- 7.4 Bij te late betaling heeft CLS het recht, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, een rente in rekening te brengen gelijk aan 1 % per maand vanaf de vervaldag van de factuur.
- 7.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Cliënt zijn de vorderingen van

CLS op Cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien Cliënt zijn medewerking niet verleent aan de uitvoering van de opdracht door CLS dan ontslaat dit hem/haar niet van de verplichting om het tussen Cliënt en CLS afgesproken honorarium aan CLS te betalen.

7.6 Indien Cliënt ondanks een aanmaning niet betaalt, is hij/zij, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die CLS genoodzaakt is te maken. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op grond van Wet Incasso Kosten (2012) en bedragen tenminste € 40,00.

## **8. Meerwerk**

8.1 Indien CLS uit hoofde van de Overeenkomst zijn verplichtingen dient te verzwaren dan wel uit te breiden, is er sprake van meerwerk, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen.

8.2 Indien CLS meent dat van meerwerk sprake is, zal hij Cliënt daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en hem/haar informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen de Diensten van CLS kunnen worden geleverd. Cliënt wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en overige consequenties, tenzij hij/zij onmiddellijk, doch binnen 1 werkdag, na de bedoelde kennisgeving door CLS daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

8.3 Bij onverwijld spoed is CLS vrij om zonder Cliënt hier van tevoren over te berichten het door CLS geachte noodzakelijke meerwerk te verrichten, waarbij art. 8.2 van toepassing is, uitgezonderd de plicht van CLS om Cliënt te informeren. Zodra de spoed voorbij is, is art. 8.2 geheel en onverminderd van toepassing. Beoordeling van één en ander ligt geheel bij CLS.

## **9. Klachten**

9.1 Indien Cliënt klachten heeft met betrekking tot door CLS verleende Diensten en/of het door CLS daarvoor ter zake gefactureerde bedrag, dient Cliënt dit schriftelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarop de klacht betrekking heeft, dan wel na de ontdekking van de onvolkomenheid - indien Cliënt aantoonbaar dat hij/zij die onvolkomenheid redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken - aan CLS kenbaar te worden gemaakt.

9.2 Klachten als bedoeld in het eerste lid, schorten de betalingsverplichting van Cliënt niet op.

9.3 Indien Cliënt de klachten niet kenbaar heeft gemaakt binnen de in artikel 9.1 genoemde termijn van 30 dagen, doet Cliënt afstand van zijn/haar recht om zich in een later stadium nog op de klachten te kunnen beroepen.

9.4 De bewijslast voor al hetgeen genoemd in art. 9 ligt geheel en onverminderd bij Cliënt.

## **10. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

10.1 Indien CLS na deugdelijke ingebrekestelling in gebreke blijft te voldoen aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van CLS beperkt tot vergoeding van de redelijke kosten die Cliënt (onder overlegging van schriftelijke bewijsstukken) aantoonbaar maakt om de Overeenkomst zelf of door een derde te laten uitvoeren. De totale aansprakelijkheid van CLS per Overeenkomst is daarbij beperkt tot het door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uit te betalen bedrag, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico onder die verzekering. Een eventuele actie dient door Cliënt te worden ingesteld uiterlijk binnen één jaar na het desbetreffende geval.

10.2 Elke verdere aansprakelijkheid van CLS voor enige andere dan in het vorige lid genoemde schade, die geleden is door Cliënt, diens personeel of andere personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder mede begrepen gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, teleurgestelde verwachtingen, bedrijfsschade,

schade door schending van rechten van derden, verlies van gegevens, milieuschade en (andere) immateriële schade. CLS is evenmin aansprakelijk voor enige interpretatie door Cliënt van de resultaten van de Diensten, ongeacht of dit leidt tot een handelen of nalaten door Cliënt. CLS is verder evenmin aansprakelijk voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van gegevens, mededelingen en/of leveringen welke zijn te wijten aan het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel tussen Cliënt en CLS dan wel tussen CLS en derden in verband met de relatie tussen Cliënt en CLS.

10.3 De in de vorige twee leden genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van CLS

10.4 CLS is niet aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde derden.

10.5 Cliënt vrijwaart CLS ter zake van aanspraken van derden die mochten voortvloeien uit een aan Cliënt toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel een aan Cliënt toe te rekenen schending van wet- of regelgeving, daaronder begrepen de Algemene verordening Gegevensbescherming en/of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

## **11. Overmacht**

11.1 Onverminderd haar overige rechten, heeft CLS in geval van overmacht het recht om naar eigen keuze, de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks door Cliënt dit schriftelijk mede te delen en zonder dat CLS gehouden is tot enige schadevergoeding.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van CLS onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van CLS kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de dienstverlening door CLS of zijn toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning en ziekte van medewerkers.

## **12. Beëindiging Overeenkomst**

12.1 Indien Cliënt niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem/haar uit enige Overeenkomst en/of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is Cliënt van rechtswege in verzuim en is CLS zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gerechtigd: (i) de uitvoering van die Overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; of (ii) die Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, zulks zonder dat CLS tot enige schadevergoeding is gehouden.

12.2 In geval CLS gedurende de uitvoering van een Overeenkomst vaststelt dat continuering van een Overeenkomst mogelijkerwijs tot reputatieschade in welke vorm dan ook leidt, is CLS gerechtigd om de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling en zonder nadere onderbouwing geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen. Elke vorm van aansprakelijkheid van CLS voor daaruit voor Cliënt eventueel voortvloeiende schade is uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Cliënt, is CLS gerechtigd om de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen, tenzij Cliënt, diens curator of bewindvoerder zich tegenover CLS op zijn schriftelijk verzoek binnen een redelijke termijn zich bereid verklaart de Overeenkomst gestand te doen. In dat laatste geval is CLS gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat nakoming van de Overeenkomst voldoende zeker is gesteld. Alle uit de Overeenkomst voortvloeiende vorderingen op Cliënt zijn terstond opeisbaar.

12.4 Het bepaalde in de voorgaande drie leden doet niet af aan de overige rechten van CLS op grond van de wet en de Overeenkomst.

12.5 In geval zich een gebeurtenis als bedoeld in voorgaande leden van dit artikel, zijn alle vorderingen van CLS uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) op Cliënt onmiddellijk en geheel opeisbaar. CLS zal in dat geval niet verplicht zijn de van Cliënt uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) ontvangen betalingen geheel of gedeeltelijk te restitueren.

12.6 De opzegging van de Overeenkomst door Cliënt dient schriftelijk te geschieden.

### **13. Intellectuele eigendom**

13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op ter beschikking gestelde (resultaten van) Diensten berusten uitsluitend bij CLS, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt geen rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de (resultaten van) Diensten.

13.2 Het is Cliënt niet toegestaan om eventueel op de (resultaten van de) Diensten aangebrachte merk- of andere herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de (resultaten van de) Diensten of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.

13.3 Indien Cliënt naar het oordeel van CLS voldoende aannemelijk heeft gemaakt dat de (resultaten van de) Diensten inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van een derde, dan is CLS gerechtigd, zulks naar eigen keuze: - een zodanig recht te verwerven dat Cliënt het gebruik van de (resultaten van de) Diensten kan voortzetten, of - naar het redelijke oordeel van CLS gelijkwaardige (resultaten van de) Diensten ter beschikking te stellen, of de (resultaten van de) Diensten te wijzigen opdat de inbreuk ongedaan wordt gemaakt, of - de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder terugbetaling van de door Cliënt (voor het betreffende deel) betaalde prijs, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het gebruik van de (resultaat van de) Diensten tot het moment van ontbinding.

13.4 Cliënt zal CLS onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de (resultaten van de) Diensten. In geval van een dergelijk aanspraak is alleen CLS bevoegd daartegen mede namens Cliënt verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Cliënt zal zich van al zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem/haar kan worden verlangd. In alle gevallen zal Cliënt CLS zijn/haar medewerking verlenen.

13.5 Cliënt zal CLS voor alle schade (waaronder de juridische advieskosten) die CLS zou kunnen lijden als gevolg van een gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde vrijwaren, indien CLS die rechten geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen of anderszins die door Cliënt aan CLS voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn verstrekt.

### **14. Geheimhouding**

14.1 Cliënt zal alle informatie en/of gegevens die hij/zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van CLS aan derden bekend maken.

14.2 In geval van overtreding van het voorgaande lid verbeurt Cliënt een onmiddellijk opeisbare boete van € 15.000,- per gebeurtenis, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van Cliënt niet beïnvloedt. Het staat CLS vrij om naast de boete nakoming van de Overeenkomst te vorderen.

### **15. Persoonsgegevens**

15.1 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt CLS persoonsgegevens van Cliënt en van derden, zoals wederpartijen, hun vertegenwoordigers en andere bij de zaak betrokkenen. CLS treedt daarbij in beginsel op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). CLS verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigde belangen van CLS, zoals dossierbeheer.

15.2 CLS kan persoonsgegevens delen met derden voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder – maar niet beperkt tot – wederpartijen, gemachtigden, gerechtelijke instanties en ingeschakelde dienstverleners zoals deurwaarders. Cliënt staat ervoor in dat, voor zover hij/zij persoonsgegevens verstrekt aan CLS, deze gegevens rechtmatig zijn verkregen en overeenkomstig bovenstaande mogen worden verstrekt.

15.3 Verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van CLS, te raadplegen via de website.

### **16. Overige**

16.1 Indien een bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met een bepaling van dwingend recht, zal deze bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door CLS vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

16.2 CLS is bevoegd om bij uitvoering van een Overeenkomst gebruik te maken van derden.

16.3 CLS is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen. Cliënt is niet gerechtigd zijn/haar rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van CLS

### **17. Toepasselijk recht en geschillen**

17.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 CLS hanteert een kantoorklachtenregeling, die van toepassing zal zijn op iedere klacht van een cliënt. Deze zal op eerste verzoek aan cliënt worden toegezonden en zal tevens vindbaar zijn op de website.